



**universidad  
de león**

Oficina de Evaluación y Calidad



# **Instituto de Humanismo y Tradición Clásica**

## **Informe de Satisfacción Usuarios Externos**

Marzo 2013

## INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

---

Desde la Instituto de Humanismo y Tradición Clásica de la Universidad de León, en colaboración con la Oficina de Evaluación y Calidad, se ha realizado este estudio cuyo principal objetivo ha sido conocer el grado de satisfacción del usuario externo con las actividades desarrolladas por el Instituto.

Por una parte se intenta dar respuesta a la evaluación periódica que los institutos universitarios deben desarrollar cada cinco años, y que la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, en su artículo 19.2 señala en estos términos “los Institutos Universitarios de Investigación se someterán a la evaluación de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León cada cinco años o cuando así lo solicite el Consejo Social de la Universidad”.

Por otro lado, al ser un centro de la Universidad de León, se encuentra integrado en el Sistema de Garantía de Calidad y por tanto es necesario conocer su funcionamiento para la mejora de la calidad de los servicios que ofrece.

## FICHA METODOLÓGICA

---

**Recogida de datos:** Se utilizó un cuestionario autocumplimentado en formato Word, distribuido mediante envío, desde el propio Instituto, como archivo adjunto a la dirección de correo electrónico de cada sujeto perteneciente a la población, el cual, debía devolverlo, también por correo electrónico, una vez cumplimentado. El envío se realizó el 6 de febrero, estableciéndose el 21 de febrero como fecha límite para la recepción de las respuestas.

**Descripción del cuestionario utilizado:** El cuestionario consta de 13 ítems. 12 de respuesta cerrada para recoger el grado de acuerdo con las afirmaciones planteadas sobre el Instituto en una escala de 1 a 5 (siendo: 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo); y 1 de respuesta abierta, para recoger comentarios y sugerencias.

**Población:** Está compuesta por los usuarios externos del Instituto de Humanismo y Tradición Clásica de la Universidad de León durante los últimos años y en la actualidad, identificados por la Dirección del propio Instituto.

**Muestra:** Se trata de una muestra de conveniencia formada por los sujetos pertenecientes a la población descrita anteriormente que cumplimentaron voluntariamente el cuestionario distribuido y lo enviaron según el procedimiento descrito y en el plazo establecido.

## DESCRIPCIÓN DEL INFORME DE RESULTADOS

---

El análisis de los resultados se ha realizado con los siguientes niveles de agregación: *Informe de Instituto*.

Los principales resultados se muestran de la siguiente manera:

- Descripción de la población y muestra y cálculo del porcentaje de respuesta y del error muestral.
- Frecuencias relativas de cada ítem.
- Transcripción de los comentarios realizados.

## PRINCIPALES RESULTADOS

---

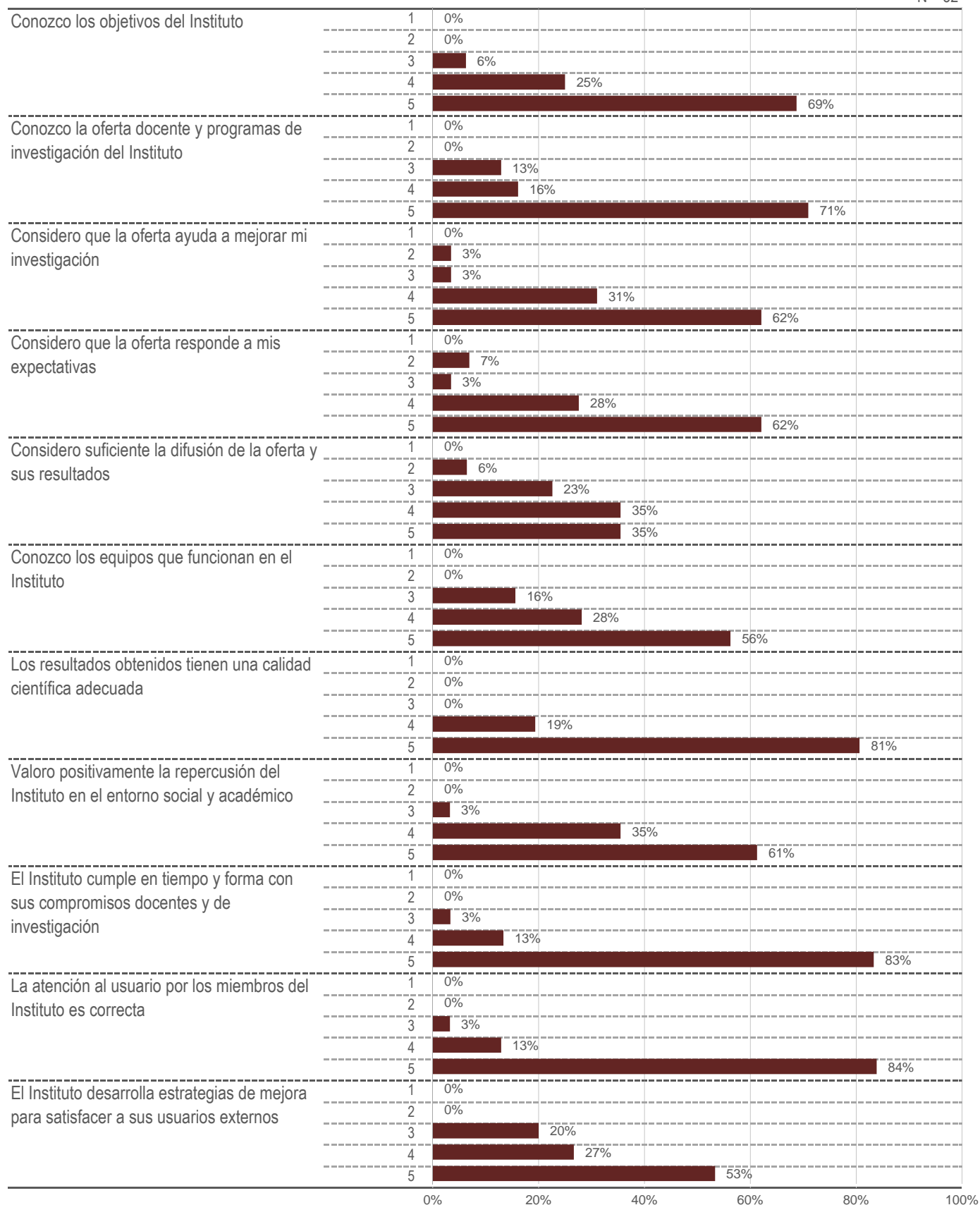
	Población	Muestra	%	Error*
Datos de población, muestra y representatividad	45	32	71%	9,4%

(\*) Error muestral para un nivel de confianza del 95% ( $p=q=0,5$ )

**Valore grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre el Instituto.**

Siendo: 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

N = 32



**Si lo desea, señale las observaciones o aclaraciones que crea oportunas con respecto a las preguntas y/o sugerencias para mejorar el servicio:**

N = 9

Realicé en León mi programa Master, pero la falta de recursos para conseguir continuar con mi deseo que era hacer la tesis, me llevó a intentar buscarme una salida profesional que nada tiene que ver con la investigación. No obstante, considero que el IHTC realiza una gran labor de formación, de investigación y de difusión de la cultura y el pensamiento en Castilla y León. Tendría que tener más visibilidad, y más presencia en los debates internacionales

El IEH es un referente para la investigación nacional del campo de las Humanidades y, sin duda, uno de los proyectos que más valoramos de la ULE los investigadores de fuera de ella; mis felicitaciones a ambos.

Teniendo en cuenta mi experiencia personal con respecto al Instituto deseo remarcar la importancia que ha tenido para mi trayectoria investigadora la formación recibida en el seno de dicha entidad. Las líneas científicas en las que trabajo han podido encontrar un apoyo y ayuda muy especializada por parte de los profesores e investigadores que conforman el Instituto.

Igualmente deseo remarcar la atención absolutamente profesional y científica, de cada uno de los docentes con los que he podido formarme.

Considero que las experiencias de colaboración institucional por medio de proyectos académicos, como los proyectos editoriales, tienen una positiva y efectiva repercusión en la trayectoria y desempeño de las instituciones de educación superior y de posgrado.

Valoro positivamente las relaciones que mantiene con equipos de investigación afines a su línea de investigación

Muy satisfecho en lo ya expuesto.

Los miembros de nuestro Instituto han tenido relación con el IHTC desde su fundación. Lo que más echamos de menos de una difusión más amplia de su oferta docente y de sus proyectos de investigación que son excelentes

MY EXPERIENCE WITH THE INSTITUTE IS THAT ALL PROFESSORS, SCHOLARS AND STUDENTS WORK VERY HARD TO GET A POSSITION AMONG THE RESEARCH ACTIVITY IN HUMANITIES. THEY WORK VERY WELL, BUT THEY ARE UNKNOWN IN EUROPE. THE INSTITUTE MUST TO IMPROVE THE INTERNATIONAL RELATIONSHIPS.

Mi actividad actual se centra más en la organización de los programas de posgrado de mi universidad, por tanto llevo años sin dedicarme exclusivamente a la investigación. Los programas Master y de Doctorado son muy buenos y ayudan mucho a los alumnos a conseguir sus objetivos, pero no tienen una adecuada difusión entre las universidades, por lo menos, en las universidades alemanas donde podrían conseguir captar alumnos.

**CUESTIONARIO UTILIZADO**



**Encuesta de Satisfacción para Usuarios Externos**

Señale con X el grupo al que pertenece:

PDI	
Becario	
Personal de Administración y Servicios	
Estudiantes	
Institutos y centros de Investigación	
Entidad/empresa colaboradora	
Receptor de curso de formación/especialización	
Otros (indicar)	

Valore del 1 al 5 el grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones, siendo 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo. Deje en blanco aquellos ítems que no considere aplicables a su caso

		1	2	3	4	5
1	Conozco los objetivos del Instituto					
2	Conozco la oferta docente y programas de investigación del Instituto					
3	Considero que la oferta ayuda a mejorar mi investigación					
4	Considero que la oferta responde a mis expectativas					
5	Considero suficiente la difusión de la oferta y sus resultados					
6	Conozco los equipos que funcionan en el Instituto					
7	Los resultados obtenidos tienen una calidad científica adecuada					
8	Valoro positivamente la repercusión del Instituto en el entorno social y académico					
9	El Instituto cumple en tiempo y forma con sus compromisos docentes y de investigación					
10	La atención al usuario por los miembros del Instituto es correcta					
11	El Instituto desarrolla estrategias de mejora para satisfacer a sus usuarios externos					

Si lo desea, señale las observaciones o aclaraciones que crea oportunas con respecto a las preguntas y/o sugerencias para mejorar el servicio: